

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

17.08.2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») описывает, как Индивидуальный предприниматель Холдаров Натаниэль Ильич (далее — «Владелец Сервиса») собирает, использует и защищает информацию о пользователях онлайн-сервиса «PROSTOLLM» (далее — «Сервис»), доступного по адресу <https://prostollm.ru>.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Владелец Сервиса осуществляет деятельность по сбору и обработке персональных данных в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации.

1.3. Владелец Сервиса принимает все разумные меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

2. КАКИЕ ДАННЫЕ СОБИРАЮТСЯ

2.1. При регистрации и использовании Сервиса Владелец Сервиса может собирать следующие данные:

- адрес электронной почты (email);
- имя пользователя;
- данные об использовании Сервиса (запросы, токены, стоимость запросов);
- техническая информация (IP-адрес, тип браузера, операционная система);
- данные об оплате (суммы, даты, статусы транзакций).

2.2. Сервис автоматически записывает логи обращений к API, включая: идентификаторы запросов, используемые модели, количество обработанных токенов и стоимость запросов.

2.3. Владелец Сервиса не собирает и не хранит содержание текстовых запросов и ответов, за исключением случаев, прямо предусмотренных функционалом Сервиса.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ

Владелец Сервиса обрабатывает данные Пользователей в следующих целях:

- предоставление доступа к функционалу Сервиса;
- аутентификация и управление доступом;
- расчет и списание стоимости использования;
- обеспечение технической поддержки;
- выполнение правовых обязательств;
- анализ и улучшение качества Сервиса.

4. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Владелец Сервиса не передает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, описанных в настоящей Политике.

4.2. Запросы Пользователя могут передаваться внешним провайдерам искусственного интеллекта (OpenAI,

Google, Anthropic, и др.) для обработки и генерации ответов. При этом:

- содержание запросов передается напрямую провайдеру и не хранится Владелцем Сервиса после обработки;
- провайдеры могут обрабатывать данные в соответствии со своими собственными политиками конфиденциальности;
- Владелец Сервиса не несет ответственности за обработку данных внешними провайдерами.

4.3. Владелец Сервиса вправе передавать данные уполномоченным государственным органам Российской Федерации в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5. ЗАЩИТА ДАННЫХ

5.1. Владелец Сервиса принимает технические и организационные меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, включая:

- шифрование данных при передаче (TLS/SSL);
- ограничение доступа к персональным данным;
- мониторинг и логирование обращений к Сервису.

5.2. Несмотря на принимаемые меры, Владелец Сервиса не может гарантировать абсолютную безопасность данных в случае использования сторонних ИИ-провайдеров.

6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

6.1. Сервис может использовать файлы cookies и аналогичные технологии для обеспечения работы Сервиса, аутентификации Пользователя и сохранения настроек.

6.2. Пользователь может отключить использование cookies в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность Сервиса.

7. СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего периода использования Сервиса.

7.2. После прекращения использования Сервиса данные Пользователя могут храниться в течение срока, необходимого для выполнения правовых обязательств, но не более 3 лет.

7.3. Логи обращений к API хранятся в течение 12 месяцев с момента создания.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

- запросить информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Владелцем Сервиса;
- потребовать исправления неточных или неполных персональных данных;
- потребовать удаления своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- получить свои данные в структурированном виде.

Для реализации указанных прав Пользователь может направить запрос по адресу: prostollm@yandex.by

9. ИЗМЕНЕНИЯ ПОЛИТИКИ

9.1. Владелец Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Пользователя.

9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на сайте <https://prostollm.ru>.

9.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой

редакцией Политики.

10. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по следующим контактам:

Email: prostollm@yandex.by

Сайт: <https://prostollm.ru>